



CÓMO COMPROMETERSE CON UNA CULTURA DEL CUIDADO

Serie de información práctica sobre la cultura del CUIDADO:
parte 1

Fecha: _____ Lugar de trabajo: _____ Líder del debate: _____

¿QUÉ ES LA CULTURA EMPRESARIAL?

Cada empresa tiene una cultura. Pero, ¿qué significa realmente eso? Generalmente, una empresa tiene una cultura establecida en la forma de declaraciones de visión y misión. Pero en la práctica, la cultura empresarial es la manera en la que las personas se sienten con respecto al trabajo que hacen, cómo se tratan unos a otros y cómo se comportan en el lugar de trabajo, hacia dónde ven que se dirige la empresa y qué están haciendo para llegar allí. Esta cultura real puede o no coincidir con la cultura establecida de la empresa.

¿QUÉ ES UNA CULTURA DEL CUIDADO?

Nos comprometimos a crear una cultura que sea segura, cordial e incluya a todos. A través de esta promesa, nos comprometimos con los cuatro principios básicos de la cultura del CUIDADO:

- Comprometerse:** a contratar y pagar acorde a la habilidad y la experiencia, sin importar la etnia, el identidad de género, la nacionalidad, la raza, la religión, el sexo, o la orientación sexual.
- Atraer:** potenciales empleados, proveedores y subcontratistas al crear lugares de trabajo inclusivos sin acoso, novatadas ni abusos.
- Retener:** a los empleados de alto desempeño al identificar y eliminar los obstáculos en pos del progreso.
- Empoderar:** a cada individuo para promover una cultura de diversidad e inclusión.

¿POR QUÉ HACEMOS ESTE COMPROMISO?

Creemos que todas las personas tienen derecho a trabajar en un ambiente sin acoso, novatada ni abuso. Este compromiso abarca no solo a nuestros empleados, sino también a cada individuo que entra en contacto con nuestra empresa, incluso subcontratistas, proveedores, propietarios y socios.

¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA USTED?

Esperamos que todos los miembros de nuestra empresa y en nuestros lugares de trabajo se comprometan y cumplan con los valores de la cultura del CUIDADO.

Preguntas de debate:

1. En tres palabras, ¿puede describir a qué se parece nuestra cultura actual en el lugar de trabajo?
2. ¿Cuáles son las similitudes y las diferencias en cómo diferentes personas ven la cultura actual?
3. ¿De qué manera la cultura actual es parecida o diferente a lo que se espera que sea en la cultura del CUIDADO?
4. ¿De qué manera puede contribuir en la creación de una cultura del CUIDADO?

IMPACTO

Las personas que se sienten inoportunas y excluidas:

- Tienen índices más elevados de estrés psicológico y emocional.
- Son más propensas a tener accidentes.

La construcción tiene el índice más alto de suicidio masculino entre los hombres trabajadores.

Las personas que se sienten acogidas e incluidas:

- Son más felices y productivas, y están más seguras.
- Son más creativas e innovadoras.

Esta charla sobre información práctica forma parte de una serie de tres partes sobre la cultura del CUIDADO. Las partes dos y tres ahondarán en detalle sobre cómo traducir este compromiso en acción. Estaremos debatiendo estas charlas en las próximas semanas.

WWW.BUILDCULTURE.ORG

© 2020 The Associated General Contractors of America, Inc.

